

Privacyverklaring Dierencrematorium Zwolle

Dierencrematorium Zwolle vindt de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt of onze website bezoekt, kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, met wie wij deze gegevens delen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Dierencrematorium Zwolle is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Dierencrematorium Zwolle

Vestigingsadres: Baileystraat 52

Postcode en plaats: 8013 RV Zwolle

KvK-nummer: 97988227

Telefoonnummer: 06 17 28 23 70

E-mailadres: info@dierencrematoriumzwolle.nl

Website: www.dierencrematoriumzwolle.nl

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beantwoorden van uw vragen, het uitvoeren van onze dienstverlening, onze administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Afhankelijk van de manier waarop u contact met ons heeft en van de diensten die u afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens over uw huisdier, zoals de naam, diersoort en het gewicht;
- datum van overlijden of datum van de opdracht;
- gegevens over de door u gekozen dienstverlening;

- gegevens die u zelf aan ons verstrekt in een bericht, telefonisch gesprek of ander contact;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor onze administratie en facturatie;
- betaal- en factuurgegevens.

Wij vragen u niet om meer persoonsgegevens te verstrekken dan noodzakelijk is voor de betreffende situatie.

3. Gegevens van uw huisdier

Wij registreren gegevens over het huisdier waarvoor u onze dienstverlening gebruikt. Het kan bijvoorbeeld gaan om de naam, diersoort, het gewicht en de datum van overlijden.

Deze gegevens zijn op zichzelf geen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer deze gegevens aan u als eigenaar kunnen worden gekoppeld, kunnen zij wel onderdeel uitmaken van onze klant- en opdrachtadministratie.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering en administratie van onze dienstverlening.

4. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Dit kan bijvoorbeeld wanneer u:

- contact met ons opneemt via e-mail of telefoon;
- het contactformulier op onze website invult;
- gebruikmaakt van onze dienstverlening;
- gegevens aan ons verstrekt voor het maken van een afspraak of opdracht;
- gegevens verstrekt voor onze administratie of facturatie.

5. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van onze dienstverlening

Wij gebruiken uw gegevens om uw opdracht uit te voeren, contact met u te onderhouden en uw wensen rondom de resomering van uw huisdier correct vast te leggen.

Contact en beantwoorden van vragen

Wanneer u telefonisch, per e-mail of via het contactformulier contact met ons opneemt, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens om uw vraag te beantwoorden en, indien nodig, contact met u op te nemen.

Administratie en facturatie

Wij verwerken persoonsgegevens om onze administratie en facturatie bij te houden en betalingen correct te kunnen verwerken.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld in het kader van onze financiële administratie en fiscale verplichtingen.

Beveiliging en werking van onze website

Technische gegevens kunnen worden verwerkt die noodzakelijk zijn om onze website goed, veilig en betrouwbaar te laten functioneren.

6. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie is dit:

- **de uitvoering van een overeenkomst**, wanneer wij uw opdracht uitvoeren;
- **een wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie;
- **uw toestemming**, wanneer toestemming wettelijk vereist is;
- **ons gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor een goede bedrijfsvoering, communicatie of beveiliging en uw privacybelang hierbij niet zwaarder weegt.

7. Contactformulier

Onze website bevat een contactformulier.

Wanneer u het contactformulier gebruikt, verwerken wij de gegevens die u daarin invult, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht.

Deze gegevens worden naar onze e-mailomgeving verzonden en worden gebruikt om uw vraag te beantwoorden en eventueel verder contact met u op te nemen.

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om uw verzoek te kunnen behandelen.

8. E-mail en Outlook

Wij gebruiken e-mail om met klanten en andere betrokkenen te communiceren.

Wanneer u ons per e-mail benadert, worden uw bericht en de persoonsgegevens die daarin staan verwerkt binnen onze e-mailomgeving.

Wij gebruiken deze gegevens voor communicatie, het uitvoeren van onze dienstverlening, onze administratie en het behandelen van uw verzoek.

9. SnelStart

Voor onze financiële administratie maken wij gebruik van SnelStart.

In onze administratie kunnen onder andere naam-, adres-, contact-, factuur- en betaalgegevens worden verwerkt.

SnelStart verwerkt deze gegevens namens ons als verwerker. Met externe verwerkers maken wij, waar nodig, afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

10. Website en hosting

Onze website is ontwikkeld en wordt technisch ondersteund door One4design.

Bij het bezoeken van onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om de website goed en veilig te laten functioneren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan technische informatie over uw apparaat, browser, IP-adres en het moment waarop de website wordt bezocht.

Voor zover One4design of andere technische dienstverleners persoonsgegevens namens ons verwerken, maken wij hierover passende afspraken zoals vereist door de AVG.

11. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of smartphone kunnen worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.

Wij gebruiken waar nodig functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van onze website.

Wanneer onze website gebruikmaakt van cookies waarvoor voorafgaande toestemming vereist is, zullen wij u hierover informeren en vooraf om uw toestemming vragen.

12. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening, bijvoorbeeld:

- onze e-mail- en ICT-dienstverleners;

- onze boekhoud- en administratiesoftware, zoals SnelStart;
- onze website- en hostingpartij, voor zover dit noodzakelijk is voor het functioneren en onderhouden van onze website;
- partijen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van deze persoonsgegevens.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer persoonsgegevens door ons of door een door ons ingeschakelde verwerker buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en dat passende waarborgen worden getroffen.

14. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht om gegevens langer te bewaren.

Voor onze financiële administratie geldt een wettelijke fiscale bewaarplicht. De Belastingdienst schrijft voor dat de administratie in het algemeen zeven jaar moet worden bewaard. Ook facturen moeten in het algemeen zeven jaar worden bewaard.

Voor persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van onze administratie kan daarom een langere bewaartermijn gelden dan voor gegevens die uitsluitend zijn verzameld om bijvoorbeeld een eenmalige vraag te beantwoorden.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om deze te bewaren, zullen wij deze verwijderen of anonimiseren.

15. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Ook zorgen wij ervoor dat papieren documenten met persoonsgegevens zorgvuldig worden bewaard en niet onbeheerd toegankelijk zijn.

Wanneer persoonsgegevens digitaal worden opgeslagen, treffen wij passende beveiligingsmaatregelen voor de gebruikte systemen, apparaten en opslaglocaties.

16. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt, afhankelijk van de situatie, verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit);
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop u de toestemming intrekt.

Niet ieder recht kan in iedere situatie worden uitgevoerd. Zo kunnen wij gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren niet zomaar verwijderen.

17. Een verzoek indienen

Wilt u gebruikmaken van één van uw privacyrechten? Dan kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: info@dierencrematoriumzwolle.nl

Wij kunnen u vragen om voldoende informatie te verstrekken om uw identiteit te kunnen controleren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op uw verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer wij veel verzoeken tegelijkertijd ontvangen, kan deze termijn onder bepaalde omstandigheden met maximaal twee maanden worden verlengd. In dat geval informeren wij u daarover.

18. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht zo goed mogelijk met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

19. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de wetgeving verandert.

De meest recente versie van onze privacyverklaring staat altijd op onze website.

Wij adviseren u daarom om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

Laatste wijziging: 24 augustus 2026